

КАК ПИСАТЬ ЗАКАЗЫ В ГРУППЫ

Каждый вечер в 20:00 агент ZoHo читает группы с заказами и сам делает из каждого сообщения заказ в ZoHo. Если в сообщении есть клиент, товары с ценами, итог и оплата, заказ получается правильный сразу. Если чего-то нет, заказ потом исправляют руками.

/ ШАБЛОН

СКОПИРУЙ И ЗАПОЛНИ

#GT110355 (если есть номер)
Пн 20.10 · Псылка (или Атланта / Самовывоз)
Клиент: Имя Фамилия, телефон
Адрес или «самовывоз», время

Скумбрия х/к 1 шт: \$17
Форель радужная х/к 1 шт: \$26
Сельдь бочковая 1 шт: \$10
Холодец 2 шт: подарок

Доставка: \$0
Скидка: -\$0
ИТОГО: \$53
Оплата: Zelle ☒ оплачено (или: не оплачено)

/ 7 ПРАВИЛ

1 Один клиент = одно сообщение.

Если 4 человека платят каждый сам, то 4 сообщения (можно с одним номером #GT).

2 Цена в каждой строке.

Если вес ещё не знаем, пишем «цена после взвешивания».

3 Цены после взвешивания пишем ответом (reply) на заказ.

Не отдельным сообщением. Иначе агент не знает, к какому заказу они относятся.

4 ИТОГО всегда цифрой.

Не оставляем «Grand Total: \$» пустым.

5 Оплата всегда.

Чем платили (Zelle, кеш, карта, Cash App) и оплачено или нет.

6 Докупили или поменяли после 20:00?

Ответом (reply) на тот же заказ: «Докупили: Бекон \$14. Новое ИТОГО \$356».

7 Сообщение клиента не пересылаем как есть.

Переписываем в формат шаблона.

Подарок пишем словом «подарок». Доставку за наш счёт так: «Доставка: \$0 (за наш счёт)».

/ ПЕРЕД ОТПРАВКОЙ ПРОВЕРЬ

☐ Имя клиента и телефон☐ Доставка и скидка☐ Чем оплатили и оплачено ли☐ Цена в каждой строке☐ ИТОГО цифрой☐ Один клиент в сообщении

/ КАК БЫЛО И КАК НАДО

Настоящие сообщения из групп за 17–20 октября. Имена изменены, телефоны и адреса убраны.

1. Нет клиента и оплаты

БЫЛО

Суббота
[адрес], Alpharetta
До 5:00 PM
Silver Bay red caviar \$100

Кто клиент? Какой телефон? Оплачено?

НАДО

Сб 18.10 · Атланта
Клиент: Анна К., телефон
[адрес], Alpharetta, до 17:00

Silver Bay красная икра 500 г 1 шт: \$100

Доставка: \$0
ИТОГО: \$100
Оплата: Zelle ☒ оплачено

2. Заказ и цены в разных сообщениях

Один человек пишет заказ без цен. Другой потом отдельным сообщением пишет цены, без номера заказа. Агент видит два разных «заказа».

БЫЛО: СООБЩЕНИЕ 1

#GT110354
Ольга М.
Steelhead Trout Cold Smoked x1
Salmon "Sliced" Cold Smoked 1lb x2
Rainbow Trout Cold Smoked x1
Canadian Mackerel Cold Smoked x1
Salmon "Yukola Style" Cold Smoked x1
Delivery fee: \$50
Grand Total: \$

БЫЛО: СООБЩЕНИЕ 2

Сёмга – 76
Лосось слайс – 30, 31
Форель rain – 27
Mackerel 17
Yukola 38
Delivery 50
Total – 269

К какому заказу эти цены?

НАДО: ОДНО СООБЩЕНИЕ

#GT110354
Пн 20.10 · Посылка
Клиент: Ольга М., телефон
[адрес], Gulfport FL

Steelhead х/к 1 шт: \$76
Лосось слайс х/к 1 lb 2 шт: \$30 + \$31
Форель радужная х/к 1 шт: \$27
Скумбрия х/к 1 шт: \$17
Юкола 1 шт: \$38

Доставка: \$50
ИТОГО: \$269
Оплата: Zelle ☒ оплачено

Если вес ещё не знали: заказ пишем сразу, а цены потом ответом (reply) на него.

3. Почти идеально

ХОРОШИЙ ПРИМЕР

#GT110346
Понедельник
Марина С.
[адрес], Dunedin FL

Silver bay chum 0,5 \$90
Корейка \$33
Кусочек юкола \$36
Доставка \$35
Дискаунт \$34
Всего \$160
Оплата Зелле

ЧТО ДОБАВИТЬ

Тут всё главное есть: товары с ценами, доставка, скидка, итог, оплата.

Не хватает только:

- телефона клиента
- «оплачено» или «не оплачено»

/ СКЛАД (ГРУППА СКЛАД)

Каждое движение товара отдельным сообщением, одной строкой:

Приход: Сало 15,4 lb (от кого / № накладной)
В копчение: Животы лосося 71,6 lb
Из копчения: Животы лосося х/к 58,2 lb
Списание: Скумбрия 2 шт, причина (брак / срок / дегустация)

Вопросы по формату: пишите Максиму.